

Carta Presidencial

Estimados amigos,

2018 ha sido para AMPROS un año muy relevante en el ámbito de la gestión de la calidad ya que AMPROS ha obtenido la homologación de su calidad en la gestión con el sello puesto en el Modelo EFQM por parte de un jurado internacional de expertos de gran prestigio. Se trata de una muy buena noticia para toda la entidad que garantiza el compromiso y el esfuerzo de todos, se avala todo el trabajo desarrollado desde finales del ámbito de la gestión de la calidad, nos habilita para la obtención del Sello de Excelencia Europea y sobre todo nos posiciona como un referente ante la administración pública y las empresas del mercado.

También este año ha continuado trabajando de forma íntima en proyectos ilusionantes para todos, como la puesta en marcha de la construcción de un centro de atención integral a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Santander, los acuerdos para la realización de viviendas inclusivas en edificios de protección oficial en Lezama o la producción de cultivos hidropónicos en Ambieldey Empleo.

De la mano de nuestro Tercer Plan Estratégico, 2017-2020, abordamos el trabajo diario de nuestra organización para dar respuesta a nuestra misión, centrada en las personas con discapacidad intelectual y sus familias y continuamos trabajando y participando de forma íntima para fomentar el movimiento asociativo de la discapacidad en nuestro territorio.

Como en 2018 ha sido un año intenso que les invito a conocer con más detalle leyendo esta memoria.

Un saludo,

M Carmen Sánchez Hidalgo
Presidenta



Estrategia

AMPROS avanza en su estrategia de la mano del Tercer Plan Estratégico, 2017-2020.

En 2018 ha obtenido la homologación de su calidad en la gestión con el sello puesto en el Modelo EFQM. Gracias al compromiso y al esfuerzo de todos, se avala todo el trabajo desarrollado desde 2017 en el ámbito de la gestión de la calidad, nos habilita para la obtención del Sello de Excelencia Europea y nos posiciona como entidad referente en el sector y en el territorio.

Esta ha sido nuestra cuarta autoevaluación, que también nos ha permitido evaluar y medir nuestra implicación en los diferentes criterios EFQM, e identificar nuestros puntos fuertes y nuestras áreas de mejora para a partir de estos áreas detectadas, establecer y llevar a cabo planes de mejora.

EJE 1: PERSONA

Nuestro modelo de apoyo se basa en tres enfoques esenciales: Pensamiento Centrado en la Persona (PCP), Apoyo Conductual Positivo (ACP) y Apoyo Activo (AA).

El pensamiento centrado en la Persona parte del reconocimiento de la dignidad de cada persona y busca la autonomía, el respeto a la persona y el reconocimiento de sus derechos, fomentando las relaciones significativas y la inclusión. Se materializa en Proyectos de Futuro y Planes Personales de Apoyo.

El modelo de Apoyo Conductual Positivo promueve un comportamiento positivo, maximiza la satisfacción de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo ante las actuaciones de la, el valor mental o de la conducta, y genera efectos positivos de bienestar emocional. El objetivo, desde esta perspectiva, no es ganar únicamente en eliminar la conducta, sino en comprender su función con el fin de desarrollar conductas alternativas positivas.

Por su parte el Apoyo Activo es un modelo de trabajo que busca promover y aumentar la participación de las personas con discapacidad en las actividades de su día a día, así que estas sean significativas y positivas.

En este sentido, en 2018 hemos participado en varios procesos de pilotajes con Pema Educación, obteniendo resultados con estos enfoques mencionados. El objetivo de los Pilotajes es implementar en la práctica cotidiana modelos que han demostrado su efectividad en contextos más controlados.

Red de apoyos

Fuerece y potencia las relaciones interpersonales significativas de las personas usuarias así como de las claves que surgen en el desarrollo de las actividades, que también buscan promover la colaboración de la familia estableciendo los canales de participación en los planes individuales de sus familias.

En esta 2018, concretamente, se ha seguido trabajando el proceso de actividades, que tiene como objetivo dar respuesta a este ámbito apartado relativo a la gestión de los centros y servicios, definiendo cada actividad, analizando la respuesta a los planes personales desde la programación y también su enlace con los recursos disponibles, generando una oferta equitativa para todas las personas de la organización, respetando siempre la propuesta estratégica de avanzar hacia las actividades inclusivas en la medida de lo posible (referenciadas de las actividades de centro y los comunitarias).

Algunas de las actividades con mayor impacto en la programación son, entre otras, las ligadas a la actividad física, las salidas a la comunidad y culturales, como: apoyo a la comunicación, talleres, asesi y cuidado personal, asamblea, prensa, ocio, compra, estimulación cognitiva y multisensorial, autoevaluación, formación para el empleo, internet/multimedia, cocina, etc.

Varias actividades se desarrollan de acuerdo con otros agentes como las realizadas a partir de nuestra colaboración con Natura Cantabria para comer los espacios naturales de Cantabria; la piscina o las actividades de hipoterapia que realizamos en centros recreativos.

Otras están vinculadas al servicio de ocio que funciona durante todo el año y se entrega además de las actividades de vacaciones. Así, Búho surgió como un mal al comportamiento y el alboroto de vez en cuando que participan 65 personas con discapacidad intelectual.

El apoyo de nuestro grupo de personas voluntarias nos permite sacar el máximo provecho de estas actividades. Al igual que ocurre con las programadas para las vacaciones de Semana Santa, que en 2018 tuvieron días distintos, diferentes, Peribúho y Letín. Algunas de estos grupos de vacaciones han contado con el apoyo del INERDIO, en concreto el grupo Letín y uno de los grupos del Peribúho.

Destacamos otras actividades significativas en cuanto a participación como los talleres de Santander y Castro Urdiales, así como la celebración de fiestas significativas como el día de Cantabria, carnavales, Halloween, Navidad, etc.

Inclusión Laboral

A través del programa "Apoyo integral al proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual" financiado a través del 0,7% del IRPF, 14 personas con discapacidad han recibido orientación laboral desde los perfiles profesionales, teniendo en cuenta sus capacidades, las necesidades de apoyo y deseos.

Otras intervenciones en este ámbito responden a intervenciones con asistencia del programa para la formación y preparación de aspirantes a la administración pública; la realización de cursos homologados, en colaboración con programas del INCAN para Ayudas al Mantenimiento del Empleo (AME); También destacamos el proyecto de colaboración con la Universidad de Cantabria para la incorporación de personas con discapacidad intelectual, en la formación para la inclusión laboral, con un Curso de Empleo.

También se ha continuado la línea de coordinación y seguimiento entre nuestro centro ocupacional y el centro especial de empleo, que permite obtener resultados muy positivos para las personas.

nuevos proyectos

Nuestro CEE ha impulsado el desarrollo de una nueva línea de negocios centrada en el cultivo hidropónico en invernadero y comercialización de los productos a partir de las inversiones iniciales, realizadas en 2018, contando con el apoyo del Servicio Cantabro de Empleo a través de los Expedientes de Creación de Empleo destinados a centros especiales de empleo y la Fundación Antoni Serra Santamam.

También destacamos nuestra participación en la iniciativa empresa LIFE- que se desarrollará bajo el título "Soci Cantabria". La finalidad principal del proyecto es la eliminación de los plomeros en los espacios costeros de la Red Natura 2000 de Cantabria y la construcción de la represa de esta planta emisora a lo largo del arco Atlántico. A través de una alianza entre la Compañía de Muelle Rural, Pesca y Alimentación del Gobierno de Cantabria, organizaciones sociales como Amigos, Amicia y Serva y la consorcio de SED-IRDIO se han encargado de asegurar la iniciativa en la que también aportan el Ministerio de Fomento, la Junta de Galicia, el Ayuntamiento de Santander, Solaya, Astander y Viego.

Por otro lado, AMPROS ha desarrollado en 2018 el proyecto "Caminos Laborales: itinerarios voluntarios de la Montaña", un proyecto de integración y Convención de los Caminos de Peregrinación impulsado por la Fundación Biodiversidad, Obra Social La Caixa y la sociedad del Año habilita de acuerdo con nuestra entidad.

En el ámbito de servicios también tenemos que la sección de limpieza ha ampliado su radio de acción en otras zonas de Cantabria así como que aún no operaba. Contamos ya con buenas experiencias en Ferrovieja y Lezama.

Ámbito Rural

La inclusión en territorio rural, entendida como la nuestra, se materializa en la participación en diferentes redes de trabajo relacionadas con el desarrollo territorial. En este sentido, destacamos que en 2018 hemos continuado con el trabajo e implicación en el Grupo de Asociaciones Local Campesino de Valle.

Participamos en Forerredes (Axón) en el "Taller sobre Desarrollo Rural Inclusivo de Cantabria Inter-entidades", organizado en el marco del Plan de Acción de la Red Rural Nacional, un iniciativa de CEMM como miembro de la Asamblea de la Red Rural Nacional e impulsado por el Comité de Gestión de ONG de Acción Social.

Además, mantenemos canales directos de comunicación con Ayuntamientos y entidades locales promoviendo la honestad de nueva generación.

Personas con TEA

Nuestro PEC incluye un objetivo de "Revalorizar políticas y generar soluciones e apoyo específico para las personas con TEA". Avanzamos para que las personas con TEA de nuestros centros cuenten con acciones y apoyo para su desarrollo personal y emocional, como por ejemplo, la adaptación de agendas de actividades, el uso de nuevas tecnologías, estructuración ambiental, etc.

Destacamos además del programa para profesionales, la puesta en marcha en este ámbito del grupo de trabajo especializado y multidisciplinar, para detectar y evaluar posibles casos, realizar de intervenciones y traslado de información a las distintas zonas a través de información y formación específica.

Envejecimiento

Desarrollamos un programa específico sobre envejecimiento activo a través del programa financiado por el 0,7 del IRPF e ICASS, que en 2018 ha prestado apoyo a 12 personas con discapacidad intelectual. Este programa está dirigido a mayores de 50 años, en proceso de formación, con necesidades de apoyo intermitentes y/o limitadas, que no requieren o no desean, un recurso tipo centro de atención de día, al igual que en el caso de la mayoría de los ciudadanos con discapacidad, publicado o en proceso de envejecimiento.

Algunos elementos de gran importancia en este programa, si queremos lograr procesos de envejecimiento activo y saludable son, en su día, las interacciones sociales significativas y de calidad, el disfrute de un ocio gratificante y la participación en el futuro comunitario/territorial.

Al margen de este programa concreto, hemos desarrollado como objetivo estratégico del envejecimiento de nuestra población de personas usuarias en algunos centros se han planteado más acciones específicas. De algunas personas en proceso de envejecimiento, que requieren cuidados y atención sanitaria específica, para lo que además hay que seguir apostando de manera íntima en las demás dimensiones de calidad de vida, como sería la inclusión social o la salud mental/mostrar.

Vivienda

AMPROS y el Gobierno de Cantabria ha suscrito un acuerdo por el que la entidad ha adquirido una local en la Piedad Vieja de Lezama que en virtud de este acuerdo, será acondicionado como vivienda residencial por OGCNCA, la entidad pública dependiente de la Consejería de Obras Públicas. Esta obra culminada en 2019, se complementará con el alquiler de tres viviendas en el mismo edificio destinadas a proyectos de auto independencia (3 plazas).

Con el desarrollo de este proyecto participamos en el proyecto "Mi Casa" de Pema inclusión, sobre los nuevos modelos de vivienda en comunidad para personas con discapacidad intelectual y/o necesidad de apoyo significativo.

También se ha continuado con la tramitación de permisos necesarios para la construcción en Santander, en el terreno cedido por el Ayuntamiento de Santander, de nuestro nuevo complejo de atención integral en Santander (leísmo de día y residencial).

Programas

En 2018 se ha continuado con el desarrollo de diferentes programas destinados a cubrir necesidades específicas de personas con discapacidad intelectual en especial riesgo de exclusión social, y que no se contemplan en los servicios concertados. Además de la atención a familias, con el apoyo del ICASS y el 0,7% del IRPF, generamos apoyo para la inclusión laboral y de atención específica para personas en proceso de envejecimiento, que viene de forma independiente, en tiempo de exclusión social o con trastorno de salud mental.

También con el apoyo del 0,7% del IRPF desarrollamos el programa de Atención Integral a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo residual, se realizan, que cumplen medidas alternativas o se encuentran en procedimientos judiciales. Fuera de esta colaboración, destacamos que en 2018 se ha publicado por parte del Ministerio del Interior, el documento "PROGRAMA INTEGRAL".

Accesibilidad cognitiva y TIC's

Los grupos de trabajo sobre accesibilidad cognitiva que desarrollan acciones como talleres de psicología, formación en lectura fácil, etc., siguen su funcionamiento habitual. Destacamos aquí el papel de las personas con discapacidad intelectual como formadoras, que en esta ocasión se trata de trabajo de futuro, que ya hemos iniciado en nuestra estrategia, relativa a la puesta en marcha del proyecto de accesibilidad/formación.

Por otro lado, continuamos nuestra participación en la Comunidad "Comunidad por la Accesibilidad", dentro del proyecto Educativo que tiene como objetivo lograr que una persona pueda hacer más cosas por sí misma en áreas funcionalizadas de su vida, con el apoyo tecnológico.

centros, servicios y programas

EMPLEO
 CC.EE. Santander
 CC.EE. Guzmán
 CC.EE. Laredo
 Sección Lengua
 Sección Jardinería
 Sección Catequesis
 + 180 trabajadores con discapacidad intelectual

SERVICIO ANEXO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS
 + 285 personas usuarias

ATENCIÓN DE DÍA
 C.A.D. Santander
 C.A.D. Laredo
 C.A.D. Huelva
 C.A.T.A. Santander
 + 90 personas usuarias

EDUCACIÓN
 CC.EE. Juan XXIII
 + 45 alumnos

OCIO Y TIEMPO LIBRE
 C.A.S.C. Centro Oribales
 Albergues, campamentos, vacaciones
 Riego de Exclusión Social
 Reciclaje y ex-reclusos
 Adultos y ex-reclusos
 Salud mental
 + 255 personas usuarias

VIVIENDA
 Residencia "Nicolás Salmerón"
 Residencia "Cochabur"
 Residencia "Villa Amalia"
 Piso García
 Piso Heredia 14
 Piso Real Estrella
 Vivienda Villa Corbán 1

OCUPACIÓN
 C.O. Santander
 C.O. Laredo
 + 285 personas usuarias

SERVICIO ANEXO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS
 + 285 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN
 + 85 personas usuarias

RECURSOS HUMANOS

OTROS SERVICIOS
 Gestión de la Calidad
 Prevención de Riesgos
 Comunicación

PROGRAMAS
 Formación Profesional Básica
 C.A.S.C. Centro Oribales
 Inclusión Laboral
 Empleo
 Riego de Exclusión Social
 Reciclaje y ex-reclusos
 Adultos y ex-reclusos
 Salud mental

Voluntariado
 + 80 voluntarios

www.ampros.org
[facebook/AMPROS](https://facebook.com/AMPROS)
[amproscantabria](https://twitter.com/amproscantabria)

EJE 2: ORGANIZACIÓN

AMPROS celebró el 30 de mayo de 2018, su asamblea general ordinaria a la que asistieron representantes de todos los centros. En esta acto decidieron que fuese lugar el Centro CASO en Santander, se aprobó la Memoria de Actividades y el estado de cuentas de 2017, el Plan de Factores y los proyectos para el 2018.

Modelo organizativo y procesos
 La estrategia global, junto al mapa de procesos de la entidad, resultan herramientas fundamentales para afrontar un futuro de mejora continua centrado en dar respuesta a nuestra misión.

Este año hemos incorporado el herramienta informática Scrum para la gestión de Estrategia y de los cuadros de mando que permitan ganar agilidad en la toma de decisiones en base a la información.

También se ha trabajado con una consultora en el diseño del proceso de atención básica y especializada. Las personas usuarias que se desarrollan en los centros y servicios de AMPROS, con el equip profesional asignado a las respectivas áreas.

Premios y reconocimientos
 José María Ortega fue elegido **Historio GALILEO** Abogado 2018. Este premio es un reconocimiento público a los valores personales y al esfuerzo de superación personal que ha distinguido a la obra de la biografía de su trayectoria vital.

Por otra parte, destacamos que en 2018 la Revista Epistémica ha reconocido a nuestro proyecto de Mejora Continua otorgando un premio de responsabilidad social.

Igualmente, el catering recibió un reconocimiento en el XIII Certamen Humanidad y Medio, organizado por el Ayuntamiento de Cantabria. Su objetivo es reconocer y hacer visibles iniciativas desarrolladas con criterios de sostenibilidad en Cantabria y a nivel nacional.

Y fue propuesta por parte de servicios Canarios de Empleo como buena práctica empresarial para ser visitada por parte del Fondo Social Europeo (FSE) en el marco de los proyectos de emprendimiento en Cantabria.

También nuestro proyecto de agricultura social ha resultado entre los siete finalistas del Premio Nacional Huertos Escuelas Escuelas, que impulsa Asociación Vida Sana y Fundación Terecinos, en una edición en la que se han presentado 148 proyectos.

Plan de personas
 A lo largo de diciembre de 2017 se realizó una auditoría total de 463 trabajadores (145 con discapacidad intelectual, 80 con discapacidad física y 178 sin discapacidad). En este año se han realizado un total de 95 acciones formativas (465 horas) en las que han participado un total de 312 personas de la plantilla.

Se ha desarrollado el programa "Servicio de apoyo a personas con discapacidad intelectual", con financiación del INCAN, en el que han participado 6 profesoras.

También se ha continuado con las tareas en el ámbito de la intermediación laboral, apoyando de forma puntual a personas que trabajan en empresas ordinarias.

Alianzas

Además, de nuestra participación intensa en el movimiento social de la discapacidad, a través de Plata Inclusion y CIBER Cantabria, destacamos en el apartado de alianzas y redes, el apoyo de la Ayto. de Santander y Castro Urdiales a las actividades que promovemos desde el Servicio de Ocio y el convenio con el Ayuntamiento de Redea para la realización de actividades de ocio.

Así mismo, hemos contado con una subvención del Ayuntamiento de Santander dentro del programa "Sustentable la Opción" para la contratación de un personal con discapacidad intelectual. El mantenimiento a largo plazo de este tipo de desarrollo del empleo integral para personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo en el terreno cotidiano por el Ayto.

En 2018 hemos participado como ponentes/colaboradores, entre otros, en iniciativas promovidas por la Comisión de Presidencia y Justicia, el Colegio de Graduados Sociales, la Universidad de Cantabria, la Universidad de Castilla-La Mancha, otras entidades sociales, etc.

Manteneremos nuestra participación activa en grupos de trabajo con otras entidades del sector de estas comunidades autónomas como el Foro de Innovación Social y la Red Compro.

Previamente, en relación a esta última, AMPROS participó de forma activa en el proyecto "Compartiendo conocimientos para mejorar las organizaciones y los proyectos de vida de las personas" en el marco de las Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Discapacidad del INCAN que se celebraron en Salamanca.

Roberto Álvarez, Director General de nuestra organización, coordinó el proyecto y asimismo impartió la ponencia "Real Compartir aprendizaje organizacional".

Gestión de recursos e inversiones
 En el año 2018 AMPROS ha realizado inversiones en relación con la renovación de maquinaria de las secciones de Impresas y Perfumería, el equipamiento y puesta en marcha de un nuevo taller de carpintería y carpintería en el taller de carpintería, la instalación de maquinaria para cubrir el objetivo de marcado de madera para la sección de carpintería, mejoras en la planta de desarrollo (adquisición de máquinas láser y de detección de metales).

También se ha afrontado la segunda fase de la adquisición de una nueva versión de Navision, que nos permite actualizar nuestra ERP y mejorar procedimientos administrativos como el envío de facturas a clientes por email, examen de facturas de proveedores o una mejora en el sistema de gestión de la aplicación; renovación de mobiliario en recepción y resto de servicios; adquisición de una nueva furgoneta para el servicio de Limpieza de Jardines y renovación de la red de equipos informáticos (ordenadores, servidores, comunicaciones...) y creación de nuevos sistemas.

EJE 3: SOCIEDAD

Participación activa e inclusión social

Desarrollamos la organización de actividades desde una óptica cada vez más inclusiva, aprovechando los recursos del entorno y realizando desde el protagonismo las actividades de las personas con discapacidad. Como parte de este objetivo se han contabilizado 116 participaciones a nivel social de las personas con discapacidad intelectual en diferentes horas ocasionales.

Apoyamos por la inclusión en sociedad, por lo que tanto los centros como las personas, participan de manera activa en los eventos de nuestro entorno cercano. Además, mantenemos y cuidamos la relación con nuestros vecinos, especialmente en las zonas rurales promoviendo la creación de una red de apoyo comunitario (incluso generando visitas de las personas a vecinos que se encuentran solos en un proceso de empadronamiento).

Voluntariado
 Hemos avanzado en actividades de voluntariado desarrolladas por personas con discapacidad intelectual, como parte de su plan personal, y que van desde tareas ligadas a proyectos sociales y deportivos.

Por otro lado, destacamos que el voluntariado es un pilar fundamental dentro del Servicio de Ocio. Este año hemos contado con voluntariado europeo también y dentro del programa se han desarrollado diferentes acciones de formación.

Información económica

	Año 2018	Año 2017
Cuentas	1.174.387,76	1.102.412,26
U	1.174.387,76	1.102.412,26
D	8.113.626,43	7.828.888,78
D	1.836.862,23	337.960,14
D	351.011,14	335.264,40
Ingresos	11.265.188,31	11.216.503,91
D	4.802.205,78	4.697.205,60
D	4.802.205,31	4.292.246,90
D	2.208.288,20	2.018.318,41
D	171.265,00	185.011,00
Resultado del ejercicio	70.819,55	213.093,61

Derechos

El 3 diciembre 2018 se celebró el acto del "Día Internacional y Europeo de las Personas con Discapacidad", organizado por CIBER Cantabria en la sede del Parlamento de Cantabria. Se planteó una mesa-redonda en la que personas con discapacidad compartieron experiencias que se encuentran en su día a día, logros y retos. Entre ellas, había una persona de AMPROS, que habló sobre el acceso a la vivienda.

El acto tuvo como eje central la Ley de Garantías de los Derechos de las Personas con Discapacidad aprobada en el Parlamento de Cantabria en noviembre por unanimidad. También en AMPROS tratamos nuestra propia experiencia en la realización del Día de la Mujer, en base a la doble discriminación de las mujeres con discapacidad intelectual.

Continuamos trabajando derechos en los grupos de autoayuda y participando en el grupo de trabajo sobre discapacidad y sexualidad, en coordinación con el Ayto. de Santander y CIBER.

Tercer sector
 Uno de nuestros objetivos estratégicos es promover IMPACTO SOCIAL para ello es importante saber cómo nos percibe el resto de la sociedad y así establecer canales de participación de la Organización en la sociedad y la Sociedad en la Organización. También continuamos trabajando en nuestro equipo de RSE, apoyando el trabajo en el modelo de RSE propio que desarrollamos que se sostiene en ocho principios. Este modelo propio nos permite llevar a cabo acciones de impacto directo en nuestros grupos de interés y que reportamos anualmente en el Informe al Pacto Mundial y Global Compact.

MEMORIA SOCIAL 2018

01 PERSONA

02 ORGANIZACIÓN

03 SOCIEDAD

04 DATOS