

carta presidenta

Estimados amigos,

En este contexto económico y social tenemos aún más responsabilidad en la defensa y promoción de los derechos de las personas con discapacidad. Las organizaciones como AMPROS, organizaciones de la Economía Social que prestamos apoyos a las personas con discapacidad en Cantabria, trabajamos para preservar los derechos de las personas con discapacidad y la prestación de apoyos sociales que garanticen su inclusión en la sociedad como ciudadanos de pleno derecho.

Preciamente el trabajo conjunto y la participación de todos son las palancas necesarias para favorecer los cambios y garantizar así un mejor futuro para las personas. Y este entorno nos está permitiendo fortalecer el trabajo de CERMI Cantabria y otras plataformas de representación que resultan fundamentales para el avanzar hacia ese objetivo.

Como agentes de cambio social, somos un valor a preservar. Y así se lo hemos trasladado siempre, a nuestros representantes en las Administraciones Públicas y a nuestros políticos, porque entre todos debemos buscar los cauces para promover un modelo más adecuado para las personas con discapacidad y que sea a la vez económicamente sostenible. Porque es cierto que tenemos que ser partícipes a la hora de aportar soluciones y también corresponsables a la hora de que la sociedad soporte ajustes que entendemos necesarios.

El trabajo conjunto a todos los niveles y la participación de todos son las palancas necesarias para favorecer los cambios.

Por todo ello, les invito a leer esta memoria y conocer más aspectos de nuestro trabajo diario.

Un saludo,
M^{ca} Carmen Sánchez Hidalgo
Presidenta



movimiento social y liderazgo

AMPROS, a través de FEAPS Cantabria, participa en el movimiento asociativo FEAPS, integrado por un conjunto de organizaciones familiares que defienden los derechos, imparten servicios y son agentes de cambio social. También, participamos en AEDIS (Asociación Empresarial para la Discapacidad), una única patronal que engloba servicios sociales, educación y empleo.

Igualmente es destacable nuestra participación en la Fundación Tutelar Cantabria. Esta entidad ha iniciado, en el marco de CERMI Cantabria, un proyecto de gran relevancia en el ámbito de los derechos de las personas con discapacidad que pretende avanzar en la definición de una red de apoyos a los derechos y a la capacidad jurídica de la persona con discapacidad en base a la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad.

2014 ha sido el año en el que se ha desarrollado un proyecto totalmente innovador, tanto en Cantabria como a nivel nacional, en materia de comunicación y discapacidad en el que nuestra organización ha estado muy presente. Impulsado por CERMI Cantabria, El Diario Montañés y la Asociación de la Prensa, pretendía lograr nuevos enfoques, estrategias y modelos de comunicación que trasladaran a la opinión pública una imagen real y ajustada de las personas con discapacidad.

Para ello 25 periodistas con influencia (de prensa, radio, televisión y medios digitales) fueron invitados a participar en el proyecto. Su trabajo ha consistido en hacer diferentes entrevistas, reportajes, etc., relacionados con la discapacidad para lo que CERMI Cantabria ha puesto a su disposición la posibilidad intercambiar conocimientos sobre los cambios del sector.

En el marco del Día Internacional y Europeo de las Personas con Discapacidad, el 3 de diciembre, se celebró un acto institucional, en la sede del Parlamento de Cantabria, en el que se congregaron personas con discapacidad y sus familias, más voluntarios, profesionales y simpaticizantes, "para defender los derechos y garantías para las personas con discapacidad y sus familias".

Las piezas periodísticas se han publicado en El Diario Montañés cada domingo desde el 16-03-2014 hasta el 29-06-2014 en una primera fase, y desde el 28-09-2014 hasta el 23-11-2014 en la segunda.

En una valoración general, lo cierto es que la experiencia ha sido altamente positiva tanto para las personas con discapacidad, familias y técnicos que han participado en los diferentes reportajes y para las propias entidades por encontrar una ventana abierta a las personas con discapacidad y sus familias".

unión y asociacionismo

La Asamblea General de socios de AMPROS se celebró el 26 de mayo. En ella se aprobó la Memoria de Actividades y el estado de cuentas correspondientes al 2013, y además se presentó el Plan de Gestión y los presupuestos para el 2014. Por otro lado, se eligieron censores de cuentas y nuevos miembros de la Junta Directiva (se apoyó la reelección de Miguel A. Fernández y José Antonio Peralas como miembros de Junta Directiva, además de la elección de Pedro Larrañaga como vocal).

También se expusieron los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en 2013 y se analizó la situación de la organización con información del contexto de crisis y la evolución de los Planes de Eficiencia y Sostenibilidad y sus resultados.

participación y mejora

En nuestro proyecto estratégico relacionado con la Dinamización Asociativa, durante 2014 hemos comentado una reflexión acerca de nuestro concepto actual de socio y hacia dónde queremos evolucionar en este sentido. Para ello hemos analizado los diferentes enfoques y cuál ha sido la progresión en este tema de otras entidades referentes del sector.

En 2014 se continuó implementando la red de correos electrónicos de personas con discapacidad intelectual, familiares y socios, que nos permite mantener un contacto más directo para el envío de información de interés.

Las entradas a nuestro Sistema de Gestión de Mejoras, que nos permite canalizar las oportunidades de mejora detectadas por nuestros grupos de interés, tienen una procedencia anónima en un 50 % de ellas, 16 % de familias, 17 % de personas con discapacidad intelectual y 17 % de clientes. Hay acceso al formulario para presentar las iniciativas de mejora en nuestros centros y servicios y en la página web.

premios y reconocimientos

En 2014, el PREMIO CAPACES, el premio que reconoce en AMPROS los valores personales y el espíritu de superación de las personas con discapacidad intelectual que integran la organización, ha sido para Félix Francisco Trueba, persona usuaria del Centro Ocupacional de Santander.

En 2014 se ha desarrollado la séptima edición del Soy Capazitado del Ayuntamiento de Santander que comprende cuatro modalidades: pintura, dibujo, creación literaria y fotografía, con participación tanto individual como colectiva, a través de asociaciones o entidades relacionadas con la promoción de las personas con discapacidad. AMPROS obtuvo cinco premios.

innovación y estrategia

Es un compromiso de la Organización ampliar el conocimiento y la formación de los profesionales de la entidad acerca del sistema de gestión basado en procesos en aquellos formatos que favorezcan su utilización. De manera complementaria, se ha impartido una formación relacionada con Estrategia y Planes de Gestión.

En relación al trabajo con indicadores fuera de la entidad, destacamos nuestra participación dentro de la Red Comparti, donde contamos con un cuadro de mandos compartido. Así, un % elevado de los indicadores de nuestro cuadro de mandos es compartido por las entidades que forman parte de la Red, por tanto podemos realizar tanto nuestro propio análisis de tendencias como comparado con el resto de miembros del grupo.

Actualmente formamos la Red 7 entidades del sector, geográficamente hablando, de la zona norte de España, ANFAS, AMPROS, ATADES Huesca, GORABIDE, GAUTENA, LANTEGI BATUAK Y TASUBINSA a las que recientemente se ha unido FEAPS.

Continuamos avanzando en nuestro compromiso con la calidad y la Innovación social y en 2014 hemos participado en dos nuevos encuentros del Foro de Innovación Social (Barcelona y Huesca). En este foro se dan cita representantes de una veintena de entidades del tercer sector, para hacer una puesta en común de las experiencias y buenas prácticas llevadas a cabo por sus organizaciones.

RSE

La Entidad ha definido su propio modelo de responsabilidad social (RSD) que se sustenta en ocho principios. Hemos cumplimentado el Informe que avala nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial y hemos trabajado en la implantación del uso de tecnologías más eficientes, sobre todo relacionadas con el parque informático y las instalaciones de luz y electricidad y se ha realizado una campaña de difusión y formación.

nuevos proyectos

En 2014 hemos iniciado el cambio de nuestro modelo organizacional ajustado a la misión y la estrategia de la entidad y orientado a la persona. Para ello, además de los cambios en el ámbito de las direcciones técnicas, se ha puesto en marcha el Equipo ECO que ha liderado el trabajo en relación a los procesos de la entidad.

Con el apoyo del Servicio Cántabro de Empleo se ha desarrollado el Taller de Empleo de Huerto Ecológico, el Proyecto Integrado de Empleo "Explora" y Proyecto de Atención a Jóvenes en situación de desarraigo. Hemos continuado nuestro proyecto de Lean Manufacturing en nuestras plantas productivas.

relaciones institucionales y alianzas

Otro aspecto importante a destacar dentro de nuestro compromiso social, son las visitas recibidas por parte de colectivos externos a la entidad. Este año nos han visitado 105 entidades, frente a las 73 que nos visitaron en 2013. En cuanto a nuestros grupos de interés internos, también han generado visitas, algunas de ellas derivadas de acciones concretas de nuestro plan estratégico.

Por otro lado, la visibilización al territorio es esencial para una entidad como la nuestra. Así, además de potenciar el desarrollo de nuestra región con proyectos como el catering, que promueve la compra de productos cántabros y ecológicos en origen, en 2014 hemos continuado nuestra labor e implicación en Grupo de Acción Local Campoo Los Valles, en el ámbito del desarrollo rural.

En el ámbito de la administración local destacamos la renovación de los convenios de colaboración con el Ayuntamiento de Santander, para reforzar el sostenimiento de los programas de actividades de ocio. Otras entidades locales también colaboran de forma directa con nuestra entidad. Así, el Ayto. de Reinoso asigna una cantidad económica para el desarrollo de actividades del Centro de Reinoso al igual que el Ayto. de Campoo en Medio.

Con el Ayto. de Castro Urdiales firmamos un convenio para el desarrollo de actividades de ocio en esta localidad y colaboran en el mantenimiento de un servicio especializado de orientación y apoyo a las personas con discapacidad intelectual y familias de la zona. El Ayto. de Camargo apoyó nuestro proyecto "Vivir el ocio" y el Ayto. Los Corrales el proyecto de formación en resiliencia.

También se ha mantenido un contacto permanente con la Consejería de Medio Ambiente en relación a diferentes proyectos de restauración ambiental. Concretamente se ha desarrollado un Proyecto de Restauración Ambiental en el Parque Natural de Oyambre y de las Marismas de Santoña, fruto de la colaboración entre tres centros especiales de empleo, AMPROS, AMICA y SERCA.

Destacamos la colaboración de la Red Solidaria de Bankia para el "Programa de apoyo y cobertura de necesidades básicas para personas con discapacidad intelectual en grave riesgo de exclusión" y de FECOR, para un programa destinado a cubrir las necesidades básicas de alimentación de alumnos de los colegios en los que participa nuestro catering.

También hemos contado con el apoyo de la Fundación ONCE (a través de los programas PIR) y de la Fundación Botín para la remodelación de la Residencia de Corbán.

recursos humanos

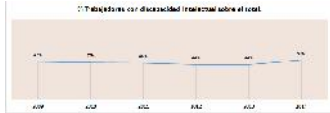
En 2014 la plantilla media, ascendió a 371 trabajadores. En concreto, la plantilla media de trabajadores sin discapacidad fue de 144, la de trabajadores con discapacidad física de 43 y la de trabajadores con discapacidad intelectual de 184.

En 2014 hemos obtenido el certificado del proyecto "Objetivo cero accidentes de trabajo" y participamos en el acto de entrega de certificados y galardones a un grupo de diez empresas que han finalizado las cuatro fases del primer ciclo de mejora del Proyecto "OBJETIVO CERO ACCIDENTES DE TRABAJO EN CANTABRIA", promovido por este Instituto Cántabro de Seguridad y Salud en el Trabajo (ICASST).

Y en el apartado de formación, este año hemos realizado un total de 119 cursos (4.315 horas) en los que han participado un total de 290 trabajadores.

Gestión del Conocimiento

AMPROS a través de las personas que componen la organización participa en numerosos foros, jornadas, etc., en calidad de ponentes expertos sobre temas íntimamente ligados a su misión. Así, a lo largo de 2014 se han producido 38 intervenciones como ponentes, asesores o consultores.



infraestructuras y maquinaria

En 2014 una de las intervenciones más destacadas en este ámbito ha sido la remodelación de la Residencia Corbán. El proyecto contemplaba una actuación general en las instalaciones, tanto en el exterior como en el interior.

También destacamos otras intervenciones como la adecuación de zona de nave "packaging" para instalación de nueva línea de galleta en CEE Guarnizo, el estudio para la adaptación de la cocina del centro ocupacional para uso de la cocina de catering y de las instalaciones eléctricas de los centros, la adaptación del aula FPB carpintería en CO Rotonda, la instalación sensores de presencia y la optimización iluminación de zonas comunes en varios centros.

centros, servicios y programas

EMPLEO

C.E.E. Santander
C.E.E. Guarrizo
C.E.E. Laredo
Sección Limpieza
Sección Jardinería
Sección Catering
199 trabajadores con discapacidad intelectual

ATENCIÓN DE DÍA

C.A.D. Santander
C.A.D. Reinosa
C.A.D. Laredo
C.A.D. Horna
C.A.T.A. Santander
93 personas usuarias

EDUCACIÓN

CC.EE. Juan XXII
48 alumnos

OCIO Y TIEMPO LIBRE

C.A.S.C. Santander
C.A.S.C. Castro Urdiales
Albergues, campamentos,
vacaciones
Competiciones deportivas
289 personas usuarias

VIVIENDA

Residencia "Nicolás Salmerón"
Residencia "Corbán"
Residencia "Villa Amalia"
Piso Castilla 3
Piso Herminia 14
Piso Red Enlaza
Vivienda Isla Corbán 1

www.ampros.org
facebook/AMPROS
@amproscantabria

Vivienda Isla Corbán 2
Estancias de emergencia y respiro
80 personas usuarias

OCCUPACIÓN

C.O. Santander
C.O. Laredo
C.O. Reinosa
209 personas usuarias

SERVICIO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SUS FAMILIAS

704 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN

RECURSOS HUMANOS

OTROS SERVICIOS

Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos
Comunicación
Atención al beneficiario

PROGRAMAS

Formación Profesional Básica
Envejecimiento
Reclusos y ex-reclusos
Adultos solos
Necesidades complejas de apoyo
Voluntariado
86 voluntarios (2 personas del Programa de Voluntariado Europeo)

participación de personas con discapacidad intelectual y familias

Programas y servicios

0,7%IRPF: Adultos Solos, Envejecimiento, Reclusos y Ex-reclusos, Necesidades complejas de apoyo

IMSEIBO: Vacaciones

Servicio de Apoyo Integral: servicio de información, orientación y asesoramiento, apoyos especializados de trabajo social y psicología

Nuestro Plan Estratégico recoge diferentes proyectos que se pueden agrupar en este apartado: centrados en la persona y en la familia; protagonismo, autodeterminación y derechos; mantenimiento y promoción de los apoyos a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo; y de personas, creando oportunidades de empleo.

Centrados en la persona y en la familia

Continuamos inmersos en la cultura de la planificación centrada en la persona, basándonos en sus deseos, necesidades y expectativas (persona en el centro del proceso), así como en el reconocimiento de sus derechos y la importancia de la participación de las familias y de la sociedad en general para generar entornos inclusivos.

En este sentido, destacamos que se ha continuado trabajando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual en el centro, haciéndoles cada día más protagonistas activos de su programa de actividades y responsables de la organización de la buena marcha del centro.

También se ha puesto en marcha un Equipo de mejora para valorar los resultados de medida de satisfacción de familias 2013, realizar el análisis de causas y proponer líneas de actuación. Participan 3 familias y 2 técnicos de SAL.

Se han utilizado con más asiduidad los recursos comunitarios piscinas, polideportivos, ludoteca, centros cívicos y espacios naturales.

Hemos realizado prácticas laborales de los alumnos de PCPI/FPB en empresas ordinarias: centros de jardinería y ayuntamientos, buscando así una mayor visibilidad y facilitar la inclusión laboral de nuestros alumnos.

Protagonismo, autodeterminación y derechos

Se ha continuado trabajando el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual en el centro, haciéndoles cada día más protagonistas activos de su programa de actividades y responsables de la organización y de la buena marcha de los centros.

Se han aprovechado recursos generados por FEAPS Cantabria en relación a acciones formativas destinadas a personas con discapacidad intelectual sobre derechos y deberes, tanto a través de grupos de autogestores como de un módulo formativo

impartido por personas con discapacidad intelectual, específicamente preparadas para ello desde la Confederación. También destacamos las acciones formativas relacionadas con la reducción de la brecha digital (manejo de ordenador, internet, correo electrónico, redes sociales, buscadores de recursos, etc.).

Destacamos en este apartado que el 100% de los usuarios tiene sueño personal elegido en vivienda y en los Centros de Atención de Día se ha realizado con cada usuario mapa de preferencias "cosas que me gustan cosas que no me gustan" cuya información, posteriormente, se ha visto reflejada en su planificación y programación anual.

Mantenimiento y promoción de los apoyos a la persona con discapacidad intelectual y del desarrollo

Continuamos prestando apoyos directos y de gestión del entorno a personas con discapacidad intelectual y familias que se encuentran en situaciones muy delicadas, afrontando carencias importantes, incluso en lo referente a necesidades básicas y primarias (alimentos, ropa, vivienda, gastos energéticos elementales...). También programamos el número y calidad de las intervenciones basadas en Apoyo Conductual Positivo.

En 2014, participamos en el programa de deshabituación tabáquica promovido por la Fundación para la Salud y el Bienestar Social, dependiente de la Consejería de Sanidad y S. Sociales. Se trata de un hito en la prestación de apoyos a personas con discapacidad intelectual, ya que hemos sido pioneros en esta intervención. En esta línea, también hemos participado en el Proyecto POMONA de FEAPS, un estudio que substará una parte de la deficiencia de datos existentes en el Estado español sobre la salud de las personas con discapacidad intelectual.

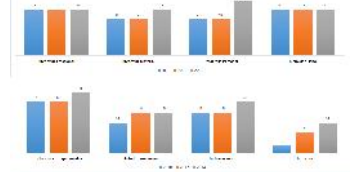
de personas, creando oportunidades de empleo

Uno de los proyectos iniciados en el año 2014 es el Análisis del Autoempleo de las personas con discapacidad intelectual. Para ello, se ha constituido un equipo multidisciplinar compuesto por profesionales con y sin discapacidad de distintas áreas y se cuenta con el apoyo de los materiales del proyecto europeo Be Inspired.

También se ha continuado con el "apoyo en sistemas tecnológicos y ayudas técnicas que den mayor empleabilidad a más niveles", que evalúa la oportunidad y sobre todo la eficiencia de utilización de este tipo de apoyos en el CEE. Hemos avanzado en la reorganización de las brigadas con el fin de dar paso hacia la mediana autonomía de aquellas personas con capacidad para su correcta ejecución y en la política de movilidad de la organización.

Gracias a un cambio en la normativa, nuestro catering participó en la licitación de comedores escolares y damos servicio a 5, lo que implica que cada día servimos más de 1000 menús (400 a escolares).

En 2014 se ha pasado la Escala GENCAT de calidad de vida a todas las personas con discapacidad intelectual vinculadas a AMPROS -usuarios de centros y trabajadores con discapacidad intelectual-. El resumen de las valoraciones es:



Participación de personas usuarias

Personas usuarias que participan como formadores o ponentes



Personas usuarias que participan en equipos de trabajo/mejora



información económica

Gastos	Año 2014	Año 2013
	11.037.056,31	10.085.539,01
Gasto de Personal	7.366.206,41	6.937.181,38
Aprovisionamientos diversos	2.157.702,60	1.712.545,84
Servicios Exteriores y otros gastos	1.140.727,96	1.069.821,53
Amortizaciones	363.419,54	366.010,26
Ingresos	11.165.954,89	10.264.193,18
Facturación	4.266.487,24	3.602.432,78
Subvenciones actividad propia	819.305,32	709.940,45
Subvenciones actividad mercantil	1.917.227,70	1.875.286,31
Subv. capital, donaciones y legados	213.561,00	218.706,99
Aportaciones usuarios y cuotas socios	3.918.495,25	3.842.409,36
Otros ingresos	30.878,38	15.417,29
Resultado del ejercicio	128.898,58	178.634,17

Inversiones

Año 2014: 353.190,65 €
Año 2013: 100.940,79 €

Financiación Inversiones

Año 2014: 60,70% Financiación privada
39,30% Financiación propia

Financiación propia

Año 2013: 100% Financiación propia

Procedencia Ingresos

Año 2014: 25,24% Administración Pública
74,76% AMPROS



01 participación

02 movimiento social

03 unidad

04 innovación y estrategia

05 alianzas

06 recursos humanos

07 datos

personas con discapacidad intelectual y familias

MEMORIA SOCIAL 2014

