

Carta Presidenta

Estimados amigos,

En 2017 hemos iniciado un nuevo periodo estratégico de la mano del Tercer Plan Estratégico, 2017-2020. Este Plan ha sido el resultado del periodo de reflexión en el que han participado los diferentes grupos de interés de la entidad, y se estructura en tres ejes principales, persona, organización y sociedad, que se convierten ahora en la guía del trabajo diario de nuestra organización.

También este año se ha avanzado mucho en proyectos llusonantes para todos, como la puesta en marcha de la construcción de un complejo de atención integral a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo en Santander, los acuerdos para la realización de viviendas inclusivas en edificios de protección oficial en Laredo o la producción de cultivo hidropónico en el ámbito del empleo.

Y en estos tiempos en los que tenemos que seguir reivindicando, después de muchos años, el desarrollo de nuevas normativas en Cantabria que mejoren la calidad de vida de las personas y sean sostenibles para las entidades, continuamos trabajando y participando de forma intensa para fortalecer el movimiento asociativo de la discapacidad en nuestra región.

Como ven 2017 ha sido un año intenso que les invito a conocer con más detalle leyendo esta memoria.

Un saludo,
MP Carmen Sánchez Hidalgo
Presidenta



Estrategia

En 2017, AMPROS inició un nuevo periodo estratégico de la mano del Tercer Plan Estratégico, 2017-2020. El Plan fue el resultado del periodo de reflexión en el que participaron los diferentes grupos de interés de la entidad, y se estructura en tres ejes principales: persona, organización y sociedad.

La mejora continua es un objetivo muy importante en nuestra Entidad y por ello, medimos de forma periódica el nivel de satisfacción de nuestros grupos de interés a partir de un proceso específico. En 2017, hemos realizado el despliegue para personas usuarias, familias y profesionales. Ya con los resultados, se han puesto en marcha comisiones de mejora para detectar puntos fuertes y áreas de mejora.

EJE 1: PERSONA

Nuestro modelo de apoyos se basa en tres enfoques esenciales, que estamos implementando; el pensamiento centrado en la persona (PCP), el apoyo conductual positivo (ACP) y el apoyo activo (AA).

La metodología que sustenta nuestro modelo de Planificación está siendo desarrollada y mejorada a medida que vamos implementando su aplicación con cada persona y en cada equipo. En primer lugar, se elabora el Proyecto de futuro, donde se recogen las expectativas, necesidades, anhelos y sueños que cada persona desearía alcanzar en los próximos años.

A continuación, se elabora el Plan Personal de Apoyos; cada persona elige los 3 objetivos que quiere alcanzar, explorar o trabajar en el próximo año, a los que se pueden incorporar otros dos objetivos que surjan de sus necesidades específicas y que pueden ser aportados por la familia o los profesionales. Todos ellos han de ser: POSITIVOS Y POSIBLES.

Después, se establece la manera en la que los profesionales, la familia, la red de apoyos, van a acompañar a cada persona en la búsqueda y consecución de sus objetivos personales estableciendo tanto pautas concretas de actuación como responsables de las mismas. Es importante resaltar esta necesaria unidad de visión, acción, criterio y apoyos, ya que la persona está en el centro y es única, por lo que debemos garantizar el conocimiento y seguimiento de los objetivos y el cumplimiento y la revisión de pautas por parte de todos los implicados.

Cada uno de estos objetivos específicos se enmarcan dentro de alguno de los 44 objetivos globales definidos por la entidad en torno a la 8 dimensiones de calidad de vida (Modelo de Schalock y Verdugo). Cada Plan Personal será revisado y valorado anualmente, manteniendo, reformulando, abandonando o incorporando objetivos siguiendo esta misma metodología. Del mismo modo, la programación de actividades de cada persona ha de estar conectada con los objetivos del Plan.

Red de apoyos

La cartera de servicios de nuestros centros contempla la normativa vigente en materia de programas y actividades que en ellos se desarrollan.

Todas ellas están vinculadas siempre a los planes individuales de las personas, y nos permiten ofrecer a cada persona las oportunidades necesarias para facilitar un desarrollo personal y social de sus competencias dentro de un marco integrador, que le permita una mayor y mejor incidencia en el medio en que se desenvuelve. Por ello, promovemos el uso de entornos comunitarios favoreciendo la visibilidad y la inclusión social del colectivo de personas con discapacidad intelectual.

Una actividad que se ha afianzado es la celebración de Asambleas en los diferentes centros. Tienen un carácter informativo y fundamentalmente canalizan la toma de decisiones de las propias personas en relación a su centro. En algunos centros se utilizan estos espacios para trabajar las conductas positivas a través del refuerzo social.

Destacamos otras de las actividades desarrolladas, como nuestra participación en una iniciativa del club de Buceo Cantabria Abisal que permitió a seis compañeros de AMPROS recibir su "bautismo de buceo".

Igualmente, otro grupo participó en una actividad significativa denominada "Me incluyo en el cuidado de la naturaleza" en la que contaron con la colaboración de la Asociación Bosques de Cantabria, en una actividad enmarcada en el Plan PROVUCA del Gobierno de Cantabria.

También en verano se desarrollaron algunas actividades de ocio que muchos esperan con ganas durante todo el año. Así, Rulloba acogió una vez más el campamento y el albergue de verano en el que participaron más de 100 personas.

El apoyo de nuestro grupo de personas voluntarias nos permite sacar el máximo provecho de estas actividades. Al igual que ocurre con las programadas para las vacaciones de Semana Santa que en 2017 tuvieron dos destinos diferentes: Salou y Gijón. Algunos de estos grupos de vacaciones han contado con el apoyo del IMRESECO, en concreto el viaje a Gijón y uno de los grupos de Salou.

Otras actividades como de surf o la celebración de fiestas significativas como el día de Cantabria, carnavales, Halloween, feria de abril, día de la magosta, etc., han supuesto otros hitos en el funcionamiento de nuestros centros y servicios.

Inclusión Laboral

En 2017, un total de 25 personas con discapacidad han participado en el Programa financiado a través del 0,7% de IRPF "Apoyo integral al proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo".

Por otro lado, dos personas usuarias de nuestra entidad se incorporaron a sus plazas de funcionario del Gobierno de Cantabria. Por primera vez el año pasado en la Oferta Pública de Empleo de nuestra Comunidad se reservaron 4 plazas de funcionarios subalternos para personas con discapacidad intelectual.

Plena inclusión Cantabria desarrolló un programa de apoyo para preparar las pruebas de acceso de todas las personas interesadas que se presentaron al examen. También desde Cermi Cantabria se ha coordinado la participación de nuestra Federación como asesores durante el proceso, siendo además asesores en el examen.

nuevos proyectos

En 2017 hemos avanzando en el desarrollo de nuestro Proyecto de Cultivo Hidropónico, un proyecto innovador en el ámbito del empleo. Este proyecto se enfocó inicialmente desde el ámbito de educación, a través de nuestro FPB de Actividades Auxiliares en Agricultura del CCEE Juan XXIII, con el apoyo y asesoramiento de la empresa LechugasPurificación González.

Así, hemos avanzado en el análisis técnico del proyecto, con resultados muy positivos que avian que esta actividad puede generar nuevas oportunidades laborales para personas con discapacidad intelectual y que puede complementar nuestra línea de trabajo de agricultura en suelo. En 2018 consolidaremos este proyecto.

También desarrollamos un nuevo proyecto de recuperación ambiental denominado "Eliminación y control de especies exóticas invasoras en el ámbito de los parques naturales litorales". Esta iniciativa parte y es financiada por la Dirección General de Medio Natural y es ejecutada en colaboración, por los CEE de AMPROS, SERCA y AMICA, uniendo de nuevo nuestras capacidades para la mejora del medio ambiente.

Iniciamos un nuevo formato de trabajo en el ámbito empresarial con la activación de un equipo para el desarrollo de nuestro Proyecto de Carpintería, Decoración y Mueble. En carpintería también destacamos nuestra especialización en la fabricación de embalaje marítimo, que ha supuesto una línea de especial peso productivo durante todo el año.

Ámbito Rural

La vinculación al territorio, clave para nuestra entidad, se materializa en la participación en diferentes redes de trabajo relacionadas con el desarrollo territorial. En este sentido, destacamos que en 2017 hemos continuado con nuestra implicación en el Grupo de Acción Local Campoo Los Valles de desarrollo rural, organizando una "Jornada sobre Discapacidad en Campoo Los Valles" que tuvo lugar en Reinoso.

En el transcurso de la jornada, se firmó un convenio marco entre AMPROS y la Red Cantábrala de Desarrollo Rural, para desarrollar diferentes actuaciones de colaboración relacionadas con el desarrollo rural y la discapacidad. Una de estas iniciativas, por ejemplo, se desarrolla a través de experiencias con el proyecto Natura Cantabria.

Además, mantenemos canales directos de comunicación con Ayuntamientos y entidades locales promoviendo la búsqueda de nuevas oportunidades.

Personas con TEA

Hemos avanzado para que las personas con trastornos del espectro autista (TEA) de nuestros centros cuenten con apoyos para su desarrollo personal y emocional como, por ejemplo, la adaptación de agenda de actividades, uso de nuevas tecnologías, estructuración ambiental, etc.

Además, profesionales de nuestra entidad han participado en cursos de formación organizados por entidades especializadas en prestación de apoyos a personas con TEA. Esta formación favorecerá en 2018 el desarrollo de acciones internas que nos permitan generalizar los conocimientos adquiridos.

Envejecimiento

Desarrollamos un programa específico sobre envejecimiento activo a través de programas financiados por el 0,7 del IRPF e ICASS, que en 2017 ha prestado apoyos a 18 personas con discapacidad intelectual. Este programa está dirigido a personas con discapacidad intelectual mayores de 50 años, en proceso de envejecimiento, con necesidades de apoyo intermitentes y/o limitadas, que no requieren o no desean un recurso tipo centro de atención de día, al igual que en el caso de la mayoría de los ciudadanos sin discapacidad, jubilados o en proceso de envejecimiento.

Se trata de personas que desean participar en un recurso que les permita mantener y mejorar sus habilidades personales, evitando un envejecimiento prematuro, al tiempo que les facilita la inclusión en el entorno comunitario y social, haciendo uso y disfrutando de los recursos que se encuentran al alcance de cualquier ciudadano.

Al margen de este programa, y dado que hemos determinado como objetivo estratégico la respuesta al envejecimiento de nuestra población, algunos centros se han gestionado evaluaciones especializadas de algunas personas en proceso de envejecimiento, que requieren cuidados y atención sanitaria específica, pero a los que además hay que seguir apoyando de manera intensa en las demás dimensiones de calidad de vida, como son la inclusión social o la autodeterminación.

Vivienda

En 2017 se han trabajado en dos proyectos que pretenden aportar soluciones y oportunidades para más personas. Así, en septiembre Gemá Igual, Alcaldesa de Santander, anunció la cesión del terreno para la construcción de un nuevo proyecto "complejo de atención integral en Santander" que estará compuesto por un nuevo centro de día con 40 plazas y una nueva residencia para 30 personas con grandes necesidades de apoyo. El centro de día comenzará a construirse en 2018 y la residencia en una fase posterior.

También se ha trabajado con la Dirección General de Vivienda y el Ayuntamiento de Laredo la posibilidad de poner en marcha una vivienda tutelada y varios alojamientos supervisados en la Zona de Laredo; un proyecto que verá la luz en 2018 y completará la cartera de servicios de la zona.

Programas

Además de la orientación a familias, con el apoyo del ICASS y del 0,7% del IRPF generamos otros apoyos de atención específica para personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento, en riesgo de exclusión social, que viven de forma independiente, con trastorno de salud mental, afectados por el régimen penal penitenciario.

También con el apoyo del 0,7% del IRPF, tenemos el programa de "Apoyo integral al proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo" y "Formación del voluntariado".

Accesibilidad cognitiva y TIC's

Se han puesto en marcha grupos de trabajo sobre accesibilidad cognitiva que desarrollan acciones como tests de pictogramas, formación en lectura fácil, etc. Destacamos aquí el papel de las personas con discapacidad intelectual como formadoras, que entronca con la línea de trabajo de futuro, que ya hemos definido en nuestra estrategia, relativa a la puesta en marcha del proyecto de portavoces/formadores.

Por otro lado, continuamos nuestra participación en la Comunidad "Conectados por la Accesibilidad", dentro del proyecto #MeFacilita que tiene como objetivo lograr que una persona pueda hacer más cosas por sí misma en áreas fundamentales de su vida, con el apoyo tecnológico.

Nuestro equipo de transformación digital (PDT) ya ha realizado más de 30 sesiones de trabajo en las que se han realizado visitas a empresas externas, entrevistas, videos y sesiones divulgativas que han llegado a numerosas personas de la entidad.

centros, servicios y programas

EMPLEO
C.E.E. Santander
C.E.E. Guarnizo
C.E.E. Laredo

Vivienda Isla Corbán 2
Estancias de emergencia y respiro
80 personas usuarias

OCUPACIÓN
C.O. Santander
C.O. Laredo
C.O. Reinosa
185 personas usuarias

SERVICIO APOYO INTEGRAL A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL Y SUS FAMILIAS
816 personas usuarias

ADMINISTRACIÓN
RECURSOS HUMANOS

OTROS SERVICIOS
Gestión de la Calidad
Prevención de Riesgos
Comunicación

PROGRAMAS
Formación Profesional Básica
Inclusión Laboral
Envejecimiento
Riesgo de Exclusión Social
Adultos solos
Adultos y ex- recursos
225 personas usuarias

VIVIENDA
Residencia "Nicolás Salmerón"
Residencia "Corbán"
Residencia "Villa Amalia"
Piso Castilla 3
Piso Heredia 14
Piso Red Enlaza
Vivienda Isla Corbán 1

www.ampros.org
#facebook/AMPROS
@amproscantabria

EJE 2: ORGANIZACIÓN

AMPROS celebró el 31 de mayo de 2017 su Asamblea general ordinaria a la que estaban convocados todos los socios. En este acto asociativo, que tuvo lugar en el Centro CASYC, en Santander, se aprobaron la memoria de actividades y el estado de cuentas de 2016, y se presentaron el plan de gestión y los presupuestos para 2017.

Modelo organizativo y procesos

Tras el cambio en el modelo organizativo que ha alcanzado a toda la organización, se ha iniciado una fase de consolidación y mejora que nos permitirá poder dar respuesta de forma óptima a los retos de futuro de forma más eficiente y coherente y a las normativas que determinan nuestro funcionamiento, facilitando el trabajo en red, la gestión del talento y la orientación a resultados en las personas.

La estrategia global, junto al nuevo mapa de procesos, resultan herramientas fundamentales para afrontar un futuro de mejora continua centrado en dar respuesta a nuestra misión. En 2017 hemos avanzado en el traslado y mejora del conocimiento de nuestro mapa a través de formación específica y el envío de píldoras informativas.

Premios y reconocimientos

Manuel Gutiérrez Álvarez fue elegido PREMIO CAPACES AMPROS 2017. Este premio es un reconocimiento público a los valores personales y al esfuerzo de superación personal que ha distinguido a Manuel a lo largo de su trayectoria vital.

Por otro lado, destacamos que AMPROS recibió el Premio Solidarios ONCE Cantabria 2017, que reconoce su trayectoria como organización social; por contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, y favorecer su inserción social.

También nuestro catering, depersonas cocinando con sentido, estuvo presente en el Congreso Internacional de Gastronomía Madrid Fusión que se celebró en Madrid, junto a los restaurantes de los hermanos Zamora, Deluz y Compañía, su socio tecnológico, para trasladar las oportunidades que puede generar la hostelería en el ámbito de la inclusión social de personas con discapacidad. Se trata de una de las mayores ferias de la gastronomía a nivel internacional en la que se dan cita los grandes chefs nacionales e internacionales.

Plan de personas

En relación a los datos de plantilla, tenemos que a fecha 31 de diciembre de 2017 la plantilla total era de 380 trabajadores (146 con discapacidad intelectual, 70 con discapacidad física y 164 sin discapacidad).

En el apartado de formación, este año hemos realizado 123 cursos (4.241 horas) en los que han participado 289 trabajadores. También, se han realizado 170 contrataciones para cubrir sustituciones, incrementos de producción, vacantes y puestos de nueva creación y 34 trabajadores con discapacidad intelectual han desarrollado en algún momento diferentes puestos en más de una sección y/o centro de trabajo de AMPROS, para un total de 36 de moviidades funcionales de este colectivo.

Alianzas

Además, de nuestra participación intensa en el movimiento social de la discapacidad, a través de Plena Inclusión y CERMI Cantabria, destacamos en el apartado de alianzas y redes, nuestro trabajo con el Ayto. de Santander para la construcción de un complejo de atención integral a personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo en la ciudad que incluirá un centro de día y una residencia, además del apoyo a las actividades de ocio.

También hemos realizado un convenio con el Ayto. de Laredo en relación a la recuperación de los espacios públicos y el mobiliario urbano en la villa. Y destacamos igualmente el apoyo del Ayto. de Castro Urdiales a las actividades que promovemos desde el Servicio de Ocio y el convenio con el Ayuntamiento de Reinosa para la realización de actividades en la zona.

En 2017 hemos participado como ponentes/asistentes, entre otras, en iniciativas promovidas por entidades locales como el Ayto. de Boadilla del Camino, en cursos de la Universidad de Cantabria y de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Mantenemos nuestra participación activa en grupos de trabajo con otras entidades del sector de otras comunidades autónomas como la Red Compartir y Foro de Innovación social.

Gestión de recursos e inversiones

En nuestros centros se ha realizado un trabajo intenso en el análisis y reorganización de las tareas profesionales de acuerdo con los nuevos objetivos y modelo de apoyos, igualmente se revisan tiempos profesionales para poder desarrollar y participar en los proyectos de futuro, planes personales y seguimiento y actualización de registros en la aplicación de gestión de la información de las personas usuarias.

Además, se ha potenciado la participación y la definición del contenido en los diferentes equipos estructurales (equipos de mejora, equipos de trabajo, etc.).

En relación a las inversiones, destacamos entre otras actuaciones la renovación de la red de equipos informáticos (ordenadores, servidores, comunicaciones); la adquisición de una nueva versión de Navision, que nos va a permitir actualizar nuestra ERP y mejorar procedimientos administrativos; la implantación de un sistema de control de acceso profesional.

También, la adquisición de una nueva furgoneta para el centro de Reinosa, en sustitución de la existente; mobiliario en residencias y otros centros.

Y la compra de una nueva carretilla en sustitución de la antigua para el CEE Santander; instalación de una nueva línea de retracción en CEE Guarnizo, para la mejora de los procesos productivos de manipulados alimenticios; adquisición de un tractor, así como maquinaria diversa para CEE Jardinería; ampliación y equipamiento de la cocina en el COS.

En el ámbito de eficiencia energética y relacionada con nuestra política de RSE hemos afrontado acciones como la sustitución de baterías de condensadores en Centro Especial de Empleo de Guarnizo y Santander y el cambio a luminarias LED en CEE Santander. Esta actuación conlleva una disminución directa del consumo de energía eléctrica relacionado con la iluminación.

EJE 3: SOCIEDAD

Participación activa e inclusión social

Destacamos la organización de actividades desde una óptica cada vez más inclusiva, aprovechando los recursos del entorno y realizadas desde el protagonismo necesario de las personas con discapacidad como portavoces de su realidad. Tenemos diferentes actividades desarrolladas en 2017 como Festival de AMPROS, el de Castro Urdiales y otras actuaciones programadas.

También, las vacaciones de verano y Semana Santa, actividades deportivas, visitas a centros educativos, a empresas, proyectos y otras iniciativas que nos permitan participar en acciones de sensibilización social dirigidas a diferentes colectivos (escolares, mayores, etc.) que permite mostrar las capacidades de las personas a la hora de participar plenamente en la sociedad en igualdad de condiciones como ciudadanos de pleno derecho.

Voluntariado

Hemos avanzado en actividades de voluntariado desarrolladas por personas con discapacidad intelectual, como parte de su plan personal, y que suelen estar ligadas a conceptos sociales y deportivos.

Por otro lado, destacamos que el voluntariado es un pilar fundamental dentro del Servicio de Ocio. Este año hemos contado con voluntariado europeo también y dentro del programa se han desarrollado diferentes acciones de formación.

información económica

	Año 2017	Año 2016
Gastos	11.585.597,26	11.294.768,02
Gasto de Personal	7.828.898,78	7.551.900,20
Aprovisionamientos diversos	2.409.011,26	2.407.909,63
Servicios Exteriores y otros gastos	1.012.422,82	997.213,81
Amortizaciones	335.264,40	337.744,38
Ingresos	11.798.690,87	11.400.909,27
Facturación	4.859.015,11	4.582.551,43
Subvenciones actividad propia	794.948,87	803.974,85
Subvenciones actividad mercantil	2.025.630,11	1.844.142,06
Subv. capital, donaciones y legados	185.015,00	194.597,00
Aportaciones usuarios y cuotas socios	3.902.956,73	3.908.600,34
Otros ingresos	31.125,05	67.043,59
Resultado del ejercicio	213.093,61	106.141,25

Derechos

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el 3 de diciembre, participamos en el acto institucional que Cermi Cantabria organizó en el Parlamento de Cantabria centrado en materia de ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. También, se ha trabajado de forma conjunta con el sector en las propuestas en materia de copago para la administración y en la nueva normativa de acreditación y funcionamiento de centros y servicios.

En el ámbito de los derechos, también destacamos el avance y consolidación de nuestros grupos de autogestores, y nuestra participación en el grupo de trabajo sobre discapacidad y sexualidad, en coordinación con el Ayto de Santander.

Hemos participado en el desarrollo y validación de una herramienta para la evaluación de la autodeterminación personal de jóvenes y adultos con discapacidad intelectual con la Universidad de Zaragoza.

Tercer sector

Uno de nuestros objetivos estratégicos es promover IMPACTO SOCIAL, para ello es importante saber cómo nos percibe el resto de la sociedad y así establecer canales de participación de la Organización en la Sociedad y de la Sociedad en la Organización. Desde 2013, utilizamos, entre otras herramientas, una encuesta de percepción en sociedad, para medir parámetros como, por ejemplo si se conoce la Organización y se la vincula con su misión, si se asocia la entidad con los apoyos que presta y productos y servicios que comercializa, si se valora el trabajo que realiza y se la vincula al tercer sector, etc.

Inversiones

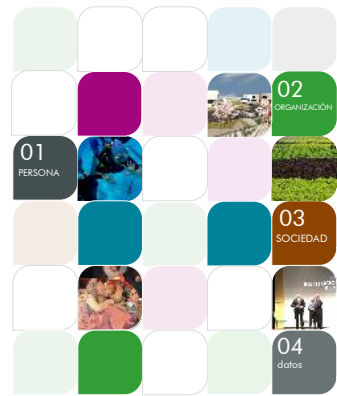
Año 2017: 348.776,07 €
Año 2016: 217.960,70 €

Financiación inversiones

Año 2017: 3.02 % Financiación privada
96,98 % Financiación propia
Año 2016: 7.53 % Financiación privada
92,47 % Financiación propia

Precedencia ingresos

Año 2017: 24,92 % Administración Pública
75,08 % AMPROS



MEMORIA SOCIAL 2017

de personas
trabajando con tuon fit

ampros
CONSEJO REGULADOR
para el paciente